

## **Privatlivs- og persondatapolitik for Bjæverskov Fjernvarme A.M.B.A.**

### **Vi er den dataansvarlige**

Bjæverskov Fjernvarme har fokus på at beskytte de personoplysninger om dig, som vi behandler i henhold til reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.

Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af fjernvarme, og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi indsamler og behandler dine data. Du kan også finde information om dine rettigheder, hvem vi videregiver dine oplysninger til, samt hvor du kan henvende dig, hvis du har spørgsmål eller ønsker at klage.

### **Kontaktoplysninger**

Bjæverskov Fjernvarme A.M.B.A.  
c/o Nyvej 22, 4632 Bjæverskov  
CVR: 43384414

Telefonnr.: (kommer senere)

Mail: [kontakt@bjfvs.dk](mailto:kontakt@bjfvs.dk)

### **Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger**

Vi indsamler og opbevarer udelukkende de oplysninger, som er nødvendige i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af fjernvarme jfr. persondataforordningens art. 6(1)(b) og andre lovlige forretningsmæssige formål.

Det vil typisk være oplysninger om Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, kundenummer, installationsnummer, måler- og forbrugsdata, ejendomsoplysninger (BBR), mobil, GPS og billeder taget af installationer, oplysninger om betaling, restancer eller inddrivelsesskridt, oplysninger om tilskudssager, samt oplysninger i forbindelse med markedsføring.

Derudover indhenter vi oplysninger fra måler i medfør af art. 6(1)(b), (e) og (f) for at driftsoptimere vores ydelser, og for at sikre dig en så effektiv levering og så billig fjernvarme som mulig.

### **Helbredsoplysninger**

I forhold til enkelte af vores kunder kan det være nødvendigt at opbevare helbredsoplysninger, der er følsomme personoplysninger – fx hvis vi skal være helt sikre på at underrette dig, hvis der afbrydes for fjernvarmen. Du bedes selv sørge for, at vi er underrettet, hvis vi skal tage særlige hensyn til dig. Hvis vi skal opbevare dine helbredsoplysninger, så vil vi anmode dig om et skriftligt samtykke til dette.

Vi behandler alene de personoplysninger, som er nødvendige, for at levere fjernvarme til dig, og du har altid ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi indhenter om dig fra andre.

### **Videregivelse af oplysninger**

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere som fx selskaber, der står for opkrævning af varme, målerregistrering m.m. Kommer du i restance med betaling af varme, kan vi videresende dine oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret.

Derudover indgår vi fortrolighedsaftaler med f.eks. VVS-firmaer eller lignende, der får oplyst vores kunders navn, adresse m.m. Vi har på forhånd sikret, at de og deres medarbejdere overholder reglerne om persondata.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, eller hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra tredjepart m.m.

### **Opbevaring af dine personoplysninger**

Når vi behandler personoplysninger om dig og gemmer dem i forbindelse med vores arbejde, følger vi de gældende retningslinjer for, hvor længe vi må opbevare dine oplysninger. Det afhænger af det enkelte opgaveområde, hvor længe oplysningerne vil blive gemt.

### **Dine rettigheder**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig i et almindeligt format (dataportabilitet). Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysningerne anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til, at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [mail@danskfjernvarme.dk](mailto:mail@danskfjernvarme.dk). Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet. Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

### **Klage til Datatilsynet**

Du har mulighed for at klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Kontakt**

Har du spørgsmål til Bjæverskov Fjernvarmes privatlivs- og persondatapolitik, er du velkommen til at kontakte bestyrelsen på telefon eller skrive til os på [kontakt@bjfvs.dk](mailto:kontakt@bjfvs.dk).

Opdateret pr. 25. oktober 2022